



УТВЕРЖДАЮ

И.о. министра культуры Новосибирской области

Зимняков Ю.В.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2022 год**

Государственное автономное учреждение культуры Новосибирской области «Дом национальных культур им. Г.Д. Заволокина»  
полное название организации (в соответствии с уставом).

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I.</b>	<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
	1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	Размещение на официальном сайте организации разделов «Часто задаваемые вопросы», «Вопросы ответы»	Май 2022 года	Максимова Нина Павловна, начальник центра по национальной культурной политике и культурно-досуговой деятельности		
<b>II.</b>	<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
	Не выявлено					
<b>III.</b>	<b>Доступность услуг для инвалидов</b>					
	3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приглашение сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика) для предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) на время проведения конкретных мероприятий	В течение года, по мере необходимости	Федорова Любовь Владимировна, заместитель директора		
<b>IV.</b>	<b>Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных	Проведение инструктажа с сотрудниками учреждения о правилах	Май 2022 года	Федорова Любовь Владимировна,		

	доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	поведения на рабочем месте, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения		заместитель директора		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Не выявлено					

Директор ГАУК НСО  
«Дом национальных культур им. Г.Д. Заволокина»



А.В. Романцов