



УТВЕРЖДЕНО

приказом директора

№ 13 од от «02» апреля 2021 г.

А.В. Романцов

Положение

о порядке льготного посещения отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Дом национальных культур им. Г.Д. Заволокина»

1. Общие положения

1.1. Положение о порядке льготного посещения отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Дом национальных культур им. Г.Д. Заволокина» (далее - Учреждение) разработано в соответствии с Уставом Учреждения, Гражданским кодексом Российской Федерации статьей 22.1 Закона Новосибирской области от 07.07.2007 № 124-ОЗ «О культуре в Новосибирской области», приказом Министерства культуры Новосибирской области от 26.02.2019 г. №295 и в целях повышения доступности культурного обслуживания различных социальных групп населения регламентирует предоставление льгот при посещении проводимых Учреждением платных мероприятий отдельными категориями граждан.

1.2. Положение о порядке льготного посещения отдельным категориям граждан при посещении ими платных мероприятий Государственного автономного учреждения культуры Новосибирской области «Дом национальных культур им. Г.Д. Заволокина» (далее – Положение) должно размещаться на специально оборудованном информационном стенде в помещении Учреждения в открытом доступе, у билетных кассиров, а также на сайте Учреждения и предоставляться по первому требованию посетителей.

2. Условия предоставления льгот

2.1. Льготы при реализации билетов отдельным категориям граждан распространяются исключительно на праздничные мероприятия и выступления творческих коллективов Учреждения (далее – мероприятия), за исключением мероприятий с участием приглашенных профессиональных солистов и коллективов, проводимых Учреждением в рамках Соглашений с другими организациями.

2.2. Учреждение оставляет за собой право определять льготные категории физических и юридических лиц по своему усмотрению, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

2.3. Все изменения в действующее Положение утверждаются директором Учреждения. Данные льготы действительны до выхода изменений к настоящему Положению или до изменения соответствующей законодательной базы.

2.4. Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан отражены в приложении №1 к Положению, которое является неотъемлемой частью настоящего Положения.

3. Порядок предоставления льгот

3.1. Льготы при приобретении билета на мероприятие возможно получить только при покупке билета в Учреждении, при предъявлении документа, подтверждающего право на льготу в соответствии с приложением №1 к настоящему Положению.

Предусмотренные Положением льготы не предоставляются при продаже билетов через уполномоченных представителей. Продажа билетов льготной категории граждан начинается за 2 часа до начала мероприятия и заканчивается за 30 минут до начала мероприятия. В случае получения коллективной заявки – по правилам п.п.3.6.-3.10 Положения.

3.2. На основании предъявленного документа кассир (ведущий бухгалтер) выдает гражданину билет, в котором указывается дата и время посещения (начала) мероприятия, ряд и место в зале (либо без указания ряда и места), стоимость билета (с учетом предоставленной льготы).

3.3. Квота льготных билетов (за исключением инвалидов I, II групп, детей-инвалидов, детей-сирот и детей из многодетных семей):

- на мероприятия в Учреждении – 10 штук,
- на мероприятия на других площадках города Новосибирска и Новосибирской области – 10 штук.

3.4. Билетный кассир обязан вести учет льготных билетов в электронной форме.

3.5. Лица, имеющие право бесплатного посещения Учреждения, должны согласовать свое посещение на мероприятие с уполномоченным представителем Учреждения.

3.6. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к директору Учреждения с просьбой о выделении льготных билетов на мероприятия. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, в его содержании в обязательном порядке необходимо отразить следующую информацию:

- количество предполагаемых льготных билетов, категории лиц, имеющих право на льготу и основания для льготы (номер, дата и наименование документа);
- дату предполагаемого посещения и название мероприятия;
- ФИО куратора предполагаемой группы зрителей;
- контактную информацию.

3.7. Обращение на имя директора Учреждения отправляется по адресу электронной почты: dnk.nso@mail.ru или регистрируется уполномоченным лицом в канцелярии Учреждения не позднее шести календарных дней до указанного в обращении мероприятия.

3.8. В течение двух рабочих дней представители Учреждения устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, указанным в обращении.

3.9. Учреждение оставляет за собой право отказать в коллективной заявке при отсутствии достаточного количества мест на указанное мероприятие или предложить посетить другое мероприятие Учреждения, либо предложить сократить предполагаемое количество зрителей.

3.10. Учреждение оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством.

4. Ответственность и отчетность

4.1. Ответственность за информирование потребителей об имеющихся льготах, соблюдение требований настоящего Положения, правильность предоставления платных услуг и качество обслуживания льготных категорий граждан, за ведение отчетной документации возлагается на ведущего бухгалтера.

4.2. Ведущий бухгалтер предоставляет отчетную информацию по реализации льготных билетов в вышестоящие инстанции не позднее 30 дней по окончании полугодия.

5. Основания для отказа в предоставлении льгот

5.1. Гражданин не представил документ удостоверяющий личность или документ, подтверждающий его принадлежность к льготным категориям, имеющим право на льготы в соответствии с настоящим Положением.

5.2. В назначенный день платное мероприятие отменено.

5.3. Все льготные билеты на платное мероприятие распределены в соответствии с выделенной на это мероприятие квотой.

Приложение
к Положению о порядке льготного посещения
отдельным категориям граждан
при посещении ими платных мероприятий
Государственного автономного учреждения
культуры Новосибирской области
«Дом национальных культур
им.Г.Д.Заволокина»

Условия предоставления льгот отдельным категориям граждан

Размер льготы	Категория граждан, имеющих право на приобретение льготных билетов	Документы, подтверждающие право на льготу
Бесплатно	Дети из многодетных семей (в сопровождении 1 человека)	Документ, удостоверяющий личность, Удостоверение
	Дети-сироты и лица их сопровождающие (1 человек)	
	Инвалиды I группы (в сопровождении 1 человека)	
	Инвалиды II группы	
	Дети-инвалиды (в сопровождении 1 человека)	
Бесплатно	Студенты профильных образовательных учреждений (очная форма обучения), включая иногородних	Документ, удостоверяющий личность, Студенческий билет, Военный билет
	Военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;	
	Курсанты военных профессиональных образовательных	

	<p>организаций и образовательных организаций высшего образования, расположенных на территории Новосибирской области, до заключения ими контракта о прохождении военной службы</p>	
	<p>Лица, обучающиеся в общеобразовательных организациях, расположенных на территории Новосибирской области, реализующих дополнительные общеобразовательные программы, имеющих целью подготовку несовершеннолетних граждан к военной службе</p>	